

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月19日

事業所名 どんこコース

保護者等数（児童数）

42

回収数

34

割合 81%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	33	1				
	②	職員の人数や専門性は適切だと思えますか。	31	3				
	③	事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思えますか。	30	4				
適切な支援の提供	④	子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思えますか。	33	1				
	⑤	日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思えますか。	34			<ul style="list-style-type: none"> いつも色々と考えていただきありがとうございます いろいろな行事を企画して頂き、楽しく過ごせています。 いつも楽しい活動内容で様々な経験をさせてもらい、とてもありがたいです。 	ありがとうございます。これからも様々な経験を積むことができる活動に取り組んでまいります。	
	⑥	「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	33	1				
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	29	5		<ul style="list-style-type: none"> 実費について、不明瞭だったのでこちらから伺いました。 	ご不明な点等ございましたら、いつでも遠慮なくご連絡ください。	
	⑧	日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	31	3		<ul style="list-style-type: none"> いろいろとできるようにやってもらいありがとうございます。 	ありがとうございます。今後も、いつでも遠慮なく教えてください。お子様の様子を共有させて頂けることで支援も広がります。	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思えますか。	27	7		<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳やメールなどお伝えしやすい環境だと思えます。 	連絡ノートだけでなく、お電話やメールをいただくことも多々ありますので、いつでも遠慮なくご連絡ください。	
	⑩	これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思えますか。	20	14		<ul style="list-style-type: none"> 保護者会を開催していただきありがとうございます。次回も楽しみにしています。 	ご意見ありがとうございます。今年は4年ぶりに親子行事を開催することができました。来年度も親子行事や茶話会等の交流の場を年に2回は設けたいと考えています。	
	⑪	苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていますか。	29	5		<ul style="list-style-type: none"> 毎年、苦情の受付体制の説明ありましたか？苦情の対応については満足です。 	契約時に相談窓口にお伝えしておりました。お気づきの点がございましたら遠慮なくいつでもご連絡ください。	
	⑫	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	30	4		<ul style="list-style-type: none"> 活動で忙しい中、連絡帳にいろいろと記入してくださり様子がよくわかります。 	送迎時にお話しくださることが多いですが、時間が合わない方はご都合の良い時間に事務所にご連絡いただいています。	
	⑬	お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	32	2		<ul style="list-style-type: none"> サッカーの動画を送って頂き、楽しみにしています。 	毎月お便りを発行しております。また今年からInstagramを開業し、日々の活動について発信しております。	
	⑭	個人情報の取扱に十分に注意していると思えますか。	33	1				
	非常時等の対応	⑮	緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	29	5			
		⑯	非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	31	3			毎年、避難訓練や不審者訓練を実施しています。今年度の地震訓練はバスの中へ避難する取り組みを行いました。訓練内容は毎年見直ししながら取り組んでまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	2		<ul style="list-style-type: none"> 今ではすっかり月曜日どんこさんが定着し楽しみにしてるとおもわれます。 	楽しみにして頂いて嬉しいです。これからも子どもたちが楽しみにして頂けるようにスタッフ一同頑張ります。	
	⑱	事業所の支援内容に満足していますか。	33	1		<ul style="list-style-type: none"> 全部大満足です。どんこの先生方のおかげと感謝しています。 たくさん先生方に関わって頂き、大変ありがたいです。 とても楽しみにしています。 いつも本当にありがとうございます。 帰宅時間が早すぎて困っています。 	温かいお言葉をありがとうございます。これからも子ども達が楽しく活動できるように企画等を充実させ、いろいろなことに挑戦していきたいと思えます。また、ご希望の帰宅時間について、ご期待にそえず申し訳ございません。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。