

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 19日

事業所名 どんこきっす

保護者等数（児童数）

27

回収数

22

割合 81%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|--|---|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。 | 21 | 1 | | | | |
| | ② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。 | 21 | 1 | | | ・とても手厚くサポートして頂いています。 ・色々な悩みや相談にいつも親身にアドバイスが頂けます。 | これからもスタッフの専門性を高めて、質を上げていけるよう研鑽に努めて参ります。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっていますか。また、障害の特性に応じた配慮が適切だと思いますか。 | 21 | 1 | | | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合った空間となっていると思いますか。 | 22 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。 | 22 | | | | ・子どもの特性を理解して下さり、支援計画を作成してくれていると思います。 ・息子のことをよく見て下さっていると思います。 | ありがとうございます。 これからもご家族の皆様にとって分かり易い支援計画となるよう、言葉一つひとつに配慮して作成していきます。 |
| | ⑥ 支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 | | | | ・とても丁寧に作成されていて、よく見て下さっているのが伝わります。 | |
| | ⑦ 「支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。 | 22 | | | | | |
| | ⑧ 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されていると思いますか。 | 21 | | | 1 | ・身体を動かす以外にも畑作業など、色々なことをしていてすごいと思う。 ・活動がいつも面白くて、身体を動かすことや制作も一つ一つが魅力的で心が温まります。 | ありがとうございます。 皆様から頂ける温かいお言葉を受け、スタッフもより良い活動を提供できるよう、今後とも工夫を惜みずアイデアを形にしていきたいと思っています。 |
| 保護者への説明等 | ⑨ 契約内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | | | | | |
| | ⑩ 作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか。 | 22 | | | | | |
| | ⑪ 保護者に対して家族支援（ペアレント・トレーニングや関係機関への橋渡し等*）が行われていますか。 | 19 | 2 | 1 | | | 事業所として課題の一つになっていますので、研修などを通して、知識と研鑽を重ねていきたいと考えます。 |
| | ⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | 1 | | | ・連絡ノートや送迎時にいつも様子を教えて下さったり、子どもの気になる点など気づいて下さり、教えてくれます。 ・毎回の出来事を報告して頂き、「〇〇できました、成長していますね！」「△△の時は□□のようにしてみたらどうでしょう」などのアドバイスを頂いています。 | 連絡ノートや送迎時に、お子様の様子や状況を共有させて頂くことで、家庭や園生活を含めた包括的な視点をもつことができ、課題について共通理解を伝え合いできています。 |
| | ⑬ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。 | 21 | 1 | | | ・面談があって対面でじっくり話せる時間があるのが良い。 ・いつも温かくアドバイス等を頂いております。 ・スタッフの皆様が連携していて、話が伝わってすぐにお話を頂けるのでとても助かっています。 ・面談や送迎の際にいつも適切なアドバイスを頂けて助かります。 | ご相談頂いた内容は、職員全員で対応を検討しています。お困りごとがございましたら、いつでもご相談ください。 |
| ⑭ 茶話会・保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。 | 19 | 3 | | | ・今年になって他の保護者との交流が多くなって嬉しい。 ・茶話会で悩みを共有できたり、他のお母さんたちとつながりを持てたことが嬉しかったです。 ・茶話会での他のお母さん達のお話は勉強になりますし、色々気づかされます。 ・先輩ママ達の経験をアドバイスとして頂いたりとお勉強になります。 ・まだ参加したことがないので分かりません。 | 今年は、年長クラスの茶話会や、どんこジュニアの保護者様との合同茶話会を開催することができました。今後も保護者様が次回も参加したくなるような雰囲気づくりを大切に保護者様同士が関われる場を設けていきたいと考えます。 | |
| ⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされていますか。 | 20 | 2 | | | ・気軽に相談でき、とても助かっています。 ・昨日言ったことなのに、翌日に対応して頂き驚くほど迅速です。 | 気軽にというお言葉を頂き嬉しく思います。今後も肩肘張らずに、話せる雰囲気や提案をさせて頂きたいと思っています。 | |

| | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|---|
| | ⑯ | 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。 | 21 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回連絡ノートだけではなく、送迎時にも活動の様子を教えています。 ・とても細かいところまで気を遣って頂いて心強いです。 | |
| | ⑰ | お便りや会報・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報の発信内容に満足していますか。 | 22 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・Instagram、LINE等とても充実していると思う。 ・楽しそうな様子が写真等で伝わってきます。いつも良い笑顔です。 | 今年から公式Instagramが始まったばかりなので、たくさんのご意見を頂きより良い発信に繋げていきたいと考えます。 |
| | ⑱ | 個人情報の取扱いに十分に注意していると思いますか。 | 21 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・写真の掲載の仕方など、アンケートがあつてとても注意していると思う。 | |
| 非常時等の対応 | ⑲ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。 | 21 | 1 | | | |
| | ⑳ | 非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか。 | 21 | 1 | | | |
| 満足度 | ㉑ | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 21 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで通っています。 ・とても楽しみにしています。活動の内容も自分なりの表現で伝えてくれます。 ・自宅で遊びたい気持ちがあり行きたくないと言うことが多くなってきたが、行くと楽しかったと帰ってくる。 ・普段自宅にいる時はお片付けやお着替えなど、何度言っても取り組むまでに時間が掛かりますが、どろんこさんの日はとても素早く終わっています。 ・送迎の時に先生を見ると進んで行ってくれてありがたいです。 | ありがとうございます。 きっすでの活動が子ども達にとって安心とチャレンジの時間となるよう、今後ご家庭、そして子ども達との対話を大事にしながら活動を考えていきたいと思ひます。そして、子ども達が「やりたい」「伝えたい」「見てもらいたい」 |
| | ㉒ | 事業所の支援内容に満足していますか。 | 21 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・色々な経験をさせてもらって、茶話会など保護者の交流もあり満足です。 ・職員の皆さんが温かくて親子で安心して通所させて頂いておひます。子どものたくさんの良い笑顔と成長が見られ嬉しく思ひます。 ・どろんこさんという事業所に出会えた事にとても感謝しています。 ・どろんこきっすに通えていることに感謝しておひます。どんどん成長しておひ有り難ひです。今後ともよろしくおひいたします。 | を実感して、その気持ちを共有できる関係性をご家庭の皆様と一緒につくりたいと思ひます。今後とも宜しくおひいたします。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。