

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月19日

事業所名 どんこジュニア

保護者等数（児童数）

52

回収数

37

割合 71%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	37			・とても広くていいと思います。	
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	35	2		・何人に対して職員が何人必要なのかわかりません。 ・皆さん、温かく、優しい方ばかりで安心してお願いできております。	児童指導員以外に保育士、作業療法士の職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	37			・適切だと思います。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	37			・細かく分析したものをもらっています。 ・子どもの特性をよく理解してくださり、支援計画を立てて下さっています。	今年からの取り組みとして高学年の児童と面談を行いました。お子様自身の感じていることや、普段話せなかった悩みや相談事をもとに支援計画を作成することができました。
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	37			・いつも様々な活動内容で子どもも楽しんでいます。 ・娘の意見をきいて色々してくれています。 ・長期休暇中の活動設定が豊富ですばらしいと思います。 ・活動内容が他では経験できないような事が多く、面白く子どもも初めての事に感動して帰ってくる日もあります。	活動内容が固定化しないよう年間計画を立てています。これからも活動内容を工夫しながらワクワクするような活動を考えていきたいと思っています。
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	36	1			
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	37				
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	37			・毎回帰りに色々教えてください。 ・毎回ノートや送迎時に子どもの様子を教えてください。	面談や送迎時、ノートなどでお子様の様子をお伝えしています。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	36	1		・気になる事など、よく相談させて頂いています。 ・はい、相談しやすいです。 ・面談時でもその他でもノートや電話でアドバイスを頂けて有難いです。心がホッとします。	必要に応じてお電話や面談の形を取らせて頂き、お子様の成長、心配事など送迎時やお電話・メールにていつでもご連絡ください。
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	32	5		・保護者会に参加できていません。 ・機会が合ったときには参加しています。 ・茶話会等で他の保護者の方でお話しする機会があり、同じような悩みなどで共感できたり勉強になります。	今年は6月に茶話会を開催しました。来年度も保護者様同士の交流できる機会を設けていきたいと思っています。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	35	2			契約時に相談窓口をご案内させて頂いています。お気づきの点がございましたらいつでもご連絡ください。
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	37			・ノート、電話、面談等で親身に対応して下さっています。	
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	37			・毎回、お便り等楽しみにしています。楽しそうな様子が伝わってきて嬉しく思います。	ありがとうございます。毎月のお便り以外に、今年からInstagramを開設し、普段の活動の様子を毎週発信しております。
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	37					
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	36	1			
	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	37				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	4	<ul style="list-style-type: none"> • とっても楽しみにしています。 • 最近、参加できていないので評価しづらい状況です。 • 楽しかった活動の話を自らしてくれます。お友達の名前も出てきたり、楽しく通所させて頂いています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>子どもたちがワクワクすることや、心のつながり、人としての温かさが育つように療育の中で育てていきたいと思えます。成長する瞬間に立ち合える事、子どもたちの笑顔に会えることを職員一同楽しみにしています。</p>
	⑱	事業所の支援内容に満足していますか。	37		<ul style="list-style-type: none"> • いつもありがとうございます。今後ともよろしくおねがいします。 • ととても満足しています。感謝で一杯です。 • 温かい支援の中で親子で安心しております。子どもの成長も見られ嬉しくおもいます。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。