

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月19日

事業所名 どんこコース

保護者等数（児童数）

43

回収数

28

割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	27	1			
	② 職員の人数や専門性は適切だと思えますか。	27	1			
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思えますか。	25	3			
適切な支援の提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思えますか。	27	1		<ul style="list-style-type: none"> 親の希望に沿って支援計画を作ってもらい、その通りに支援してもらっているのがありがたいです。 とても細やかに支援計画を立てて頂きありがとうございます。 	保護者のニーズと発達段階に合わせた課題をふまえ、支援計画の作成に取り組んでいます。
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思えますか。	26	2		<ul style="list-style-type: none"> 毎月たくさんのプログラムを用意してくれていると思います。 様々な体験をさせてもらって自信をつけることができます。 	これからも様々な経験を積むことができる活動に取り組んでまいります。
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	26	2			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	25	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 利用料金の内容を明確に教えてほしい 	いつでも遠慮なくご連絡ください。
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	27	1		<ul style="list-style-type: none"> 会うたびに伝えていただき感謝しています。 送迎時や電話等で色々状況を確認できます。 	今後も、いつでも遠慮なく教えてください。お子様の様子を共有させて頂けることで支援も広がります。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談しやすい環境だと思えますか。	27		1	<ul style="list-style-type: none"> 相談しやすく頼りにしています。今後ともお願いします。 	連絡ノートだけではなく、お電話をいただくことも多々ありますので、いつでも遠慮なくご連絡ください。
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思えますか。	20	8		<ul style="list-style-type: none"> 茶話会で得る情報が役にたっています。 今度の開催も期待を寄せています。 是非また開催してほしいです。 参加できていないので、わかりません。 	ご意見ありがとうございます。今年度も感染症対策をとりながら小規模の茶話会を開催しました。来年度はコロナの影響が落ち着き、安心して開催できるようになれば、親子行事や茶話会等の交流の場をできるだけ設けたいと考えています。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思えますか。	23	5		<ul style="list-style-type: none"> 特に苦情がないのでわかりません 	迅速かつ適切に対応できるように努力致しております。
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	27	1			
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	26	2		<ul style="list-style-type: none"> 土曜行事の申込書を月ごとにまとめてほしい 	年間予定を4月にお配りしておりますので、行事予定は年間予定をご確認ください。
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思えますか。	26	2				
非常時等の対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	24	3	1		
	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	27	1		<ul style="list-style-type: none"> 不審者訓練の護身術の訓練はいいと思います。 	今年度は不審者訓練内容の中で護身術の訓練を行いました。訓練内容も毎年見直しながら取り組んでまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2		<ul style="list-style-type: none"> とても楽しく通っています 楽しく過ごせているのがとても嬉しいです。 楽しい様子がクラスの子にも伝わっている すごく楽しみにしています 特に体を動かすプログラムにやりがいを感じているようです。 子どもの気持ちにムラがあります 	楽しみにして頂いて嬉しいです。これからも楽しみにして頂けるようにスタッフ一同頑張ります。
	⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。	27	1		<ul style="list-style-type: none"> 子どもが行きたくくなるような支援がとても多いと思う 大変満足しております。 なかなか経験できないプログラムをさせてもらっているの本人はわかりませんが、母は何でも体験が大事と思っています。ありがとうございます。 	温かいお言葉をありがとうございます。これからも子ども達が楽しく活動できるように企画等を充実させ、いろいろなことに挑戦していきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。