

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 19日

事業所名 どんこきっす

保護者等数（児童数）

29

回収数

19

割合 66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	18	1			とても広いわけではないが、十分に確保されている。	
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	17	1		1	・適切だと思う。 ・専門的な視点からの気づきを教えて下さるのでとても参考になります。	今後も専門性の向上に努めて参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっていますか。また、障害の特性に応じた配慮が適切だと思いますか。	17			2	とても分かりやすいと思う。	動の空間（遊び）、静の空間（制作や朝・昼の会など）を分け、子ども達が活動に集中できる環境作りに努めて参ります。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合った空間となっていると思いますか。	16	1		2	活動の場を見る機会がないので見てみたい。	今後も毎朝の消毒・遊具の拭き掃除と、お屋の消毒作業を継続して取り組んでいきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	19				作成されている。	[ご家族からの評価]への記入・ご提出を頂き、現状の共有と計画の更新に繋がっております。
	⑥ 支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					日々、送迎時やノートで教えて下さるお子様の興味関心ごとが、療育をさらに楽しいものへ繋げるきっかけにもなっています。
	⑦ 「支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。	19				行われている。	
	⑧ 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	19				・いろいろ取り組んでくれている。 ・とても面白く他ではできないような体験をさせて頂いている。	
保護者への説明等	⑨ 契約内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	19				ありました。	契約時、初めて児童発達支援を利用される保護者様には、言葉のみではなく、写真や図なども用いて伝えていきます。
	⑩ 作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか。	18	1			ありました。	時にはお子様の現状をまとめた別紙等も添付しながら、共通理解に努めて参ります。
	⑪ 保護者に対して家族支援（ペアレント・トレーニングや関係機関への橋渡し等*）が行われていますか。	17	1		1	・保育園の先生と面談をして頂いたり、とても良いと思う。 ・ペアトレーニング等はしたことはないが、困った時は相談に乗って頂き、アドバイスを頂いている。	
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	1			・連絡ノートや送迎時に子どもの様子を伝えてもらっている。 ・送迎の際にいつも細やかに対応して頂いている。子どもの事をとても理解してくれているので安心できる部分大きい。	いつも検温表のご協力をありがとうございます。また、発達検査等の結果なども教えて下さることにより、子ども達の健康状態、発達の状況を総合的に観る機会になっております。
	⑬ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	18	1				今後も状況に合わせた面談方法を取り入れていきたいと考えます。
	⑭ 茶話会・保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	13	2	1	3	・今年初めて参加した茶話会がとても楽しく、参考になるお話が聞けたので、また開催してほしい。 ・今年の茶話会で教えて頂いた情報がとても役立っているため、コロナ終息後、回数や時間を増やして下さいと嬉しい。 ・茶話会で同じような悩みを抱えたお母さん達とお話しができ、とても心強く励みになっている。ありがとうございます。 ・コロナ禍で難しい部分もあると思うが、茶話会などで情報交換ができる場があると嬉しい。 ・茶話会のお知らせはあったが、場所が車ではいけない所だったので、公共機関でもいける場所であれば良いと思う。	今年は感染防止対策を取り茶話会を開催できました。親御さんにとっても充足感に繋がったご意見も頂いたことに感謝しております。療育同様、茶話会も楽しく温かい雰囲気の中で進めていきたいと考えております。その中で、悩みや不安も共有し、心の支えや明日への活力となる時間に繋がるよう今後も開催していきます。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされていますか。	17	1	1		相談ごととはとても丁寧に答えて下さり助かっている。 いつも優しく丁寧に対応して下さり相談しやすい。	ご相談を受けた内容は、すぐに職員全体で検討し、対応できるよう今後も努めて参ります。
⑯ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	18	1			子どもの家での様子など、LINEなどの動画で投稿し、スタッフの先生方に見てもらえると、ノートの分量も減っていいなあと思ったりもする。 いつも温かくて助けて頂いている。	個人情報保護の観点からも熟考して、ご家庭と円滑に情報共有できる体制を整えていきたいと考えます。	
⑰ お便りや会報・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報の発信内容に満足していますか。	17	2			子どもの様子が伝わってくる。		

	⑱	個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	17	1		1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	18			1	公式LINEによる連絡資源ができたことで重要な連絡事項も迅速に伝えて頂けている。	今後もお子様やご家族の皆様の安心と安全に繋がるよう、必要な情報は適切な手段を用いて発信していきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	19					
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しかったと言っている。 ・毎回楽しみにしていて、「あれをした！これをした！」と教えてくれる。 ・子どもの気分もあり、いつも行きたいとは中々言ってくれないが、仲良しの友達ができて楽しいと言うことが増えてきた。 	
	㉒	事業所の支援内容に満足していますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに寄り添った内容で感謝している。 ・とても満足している。 ・様々な経験をさせてもらいとても有難い。 ・スタッフの皆さんが優しく温かいので安心してお願いできている。 ・今後とも宜しくお願いします。 	<p>今後も子ども達やご家族の皆様にとって「ただ楽しい場所」ではなく、一人ひとりのお子様に必要な時間を提供できるよう職員一同努めて参ります。</p> <p>今後ともよろしくお願い致します。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。