

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月19日

事業所名 どんこジュニア

保護者等数（児童数）

54

回収数

38

割合 70%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	37	1		・確保されていると思います。	
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	37	1			事業所内、法人内研修をはじめ、外部研修に参加するなど、専門的な事を学ぶ機会を設け、職員一同で子ども達の成長のお手伝いが出来るように務めています。
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1			
適切な支援の提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	37	1			生活の中心になっている小学校集団生活が自分らしく安心して楽しくすごせる為には、何が課題なのか療育でかみ砕いて出来ることは何かを分析し、療育での経験が日常生活に活かし、成長していけるように支援計画を作成しています。
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	37	1		・毎回色々な体験が出来る機会を設けてくれています。	今年度から畑の活動を本格的に始めたり、新しいことを療育に取り入れて活動しました。今後も新奇性のある活動を通して経験を育んでいきたいと思っています。
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	37	1		・満足しています。	経験を通して、身体から感じる感覚から色々な学び、成長につながる療育を基に安心して楽しく過ごせる時間、成長の糧となる時間を今後も子ども達と一緒に過ごし、築いていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	37	1		・ありました。	契約時に当事業所の料金等の説明をさせて頂いています。また活動時に必要になる料金等ご相談、ご連絡を差し上げています。
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	36	2		・ノートや送迎時に様子を教えて頂いております。 ・色々話し合いをもってくれます。	ノートや送迎時等で今日の様子などお伝えしている他、個人懇談や中間評価時等保護者様と情報共有や課題についてどう促していくといいか支援の方向性、各機関での役割を整理するなど話す機会を設けています。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	35	3		・相談した事に対して細やかに連絡を下さるので助かっています。 ・相談しやすいです。	送迎時、その日のお子様の様子等をお伝えしています。必要に応じてお電話や面談の形を取らせて頂き、お子様の成長、心配事など、共有、助言させて頂いています。
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	26	12		・同じような悩みを抱えたお母さんや先輩お母さんのお話を聞けたり、貴重な時間で有難かったです。 ・もう少し回数を増やして欲しいです。	今年もコロナウイルス感染防止の為、開催が少なくなりました。新年度はコロナウイルス感染状況をみながら、茶話会等を行い、顔を合わせながらお話が出来る機会を設けていきたいと思っています。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていますか。	35	3			契約時に苦情の受付などに関する事をお話しさせて頂いています。苦情、お問い合わせの際には、連絡を頂きたいです。
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	36	2		・足りています。	個人懇談や相談事等、お子様の状況を考慮しながら、保護者様に情報共有をさせて頂いています。
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	37	1		・子どもの様子が伝わってきて嬉しいです。	お便りや会報にお子様の活動の様子を掲載させて頂いています。行事などの連絡ではコロナウイルス感染状況により活動内容を変更するなど近々でお知らせさせて頂く事もありました。皆様のご協力により、子ども達の活動が充実することができました。
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	36	2				
非常時等の対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	37	1			避難訓練が行われる前に各家庭に書面にてお知らせさせて頂いています。コロナウイルス感染防止対策として、当事業所からコロナウイルス感染者が出たときは各家庭にお知らせさせて頂いています。今後も感染防止対策を行いながら、充実した活動を行っていききたいと思います。
	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	38				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしていて、帰って来てすぐに「早くどろんこに行きたいな」といっています。 	<p>幼児期から一緒に過ごした友達がいることで安心して楽しく過ごせています。また学校休日行事でも友達と協力しながら活動を楽しむ様子が見られます。</p>
	⑱	事業所の支援内容に満足していますか。	36	2		<ul style="list-style-type: none"> ・他ではできない経験をさせて頂いております。今後ともよろしくお願いします。 ・子ども達のために様々な工夫をして頂き、ありがとうございます。 	<p>今年度から畑活動を本格的に始動しました。自分たちで育てた野菜でアウトドアクッキングも行いました。これからも、コロナウイルス感染状況に合わせて、出来る方法を考えながら、色々な活動に挑戦していこうと計画中です。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。