

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 1日

事業所名 どんこコース

保護者等数（児童数）

57

回収数

41

割合 72%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	39	1			
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	38	2			
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	38	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	41				
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	41			・いろいろな場所に連れて行って活動できていると思います。 ・毎回、いろいろな活動をさせていただき楽しく通っています。	ありがとうございます。これからも様々な経験を積むことができる活動に取り組んでまいります。
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	37	3		わからなかったです。	ホームページで紹介させていただいておりますので、お時間のある時にご覧ください。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	37	3			
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	38	3		日々の様子、困り感などを気軽に伝える機会があるといいなと思います。	いつでも遠慮なく教えてください。お子様の様子を共有させて頂けることで支援も広がります。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談しやすい環境だと思いますか。	36	5		日々の様子、困り感などを気軽に伝える機会があるといいなと思います。	連絡ノートだけではなく、お電話をいただくことも多々ありますので、いつでも遠慮なくご連絡ください。
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	18	22		・コロナ禍なので連携はないですが、お便りなどでお友達の様子少しわかります。メールもありがたいです。 ・全事業所が集まって交流できるのはとても勉強になるし、心の安定にも繋がります。 ・コロナで親子活動がなくなり交流ができず、残念です。 ・保護者会を開催しているんですか？ ・コロナ禍の状況なので仕方ないと思います ・参加していないため ・コロナ禍なので保護者と会う機会がないです。	たくさんのご意見ありがとうございます。今年度は感染症対策をとりながら小規模の茶話会を開催しました。来年度はコロナの影響が落ち着き、安心して開催できるようになれば、親子行事や茶話会等の交流の場をできるだけ設けたいと考えています。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	30	9		苦情を言うことがないのでわかりません。	迅速かつ適切に対応できるように努力致しております。
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	37	4		日々の様子、困り感などを気軽に伝える機会があるといいなと思います。	送迎時にお話しくださることが多いですが、時間が合わない方はご都合の良い時間に事務所にご連絡いただいております。
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	40	1			
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	40					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	38	2			
	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	35	4		参加できていないのでわかりません。	年に2回地震・火災訓練を行っていますが、できるだけ多くのお子様に参加できるように日程を考えていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	5		・どんこでの活動、お友達、スタッフさんすべて楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしてカレンダーに〇を書いています。 ・申し込み時は乗り気だが、当日になると面倒そうにしています。	楽しみにして頂いて嬉しいです。これからも楽しみにして頂けるようにスタッフ一同頑張ります。
	⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。	36	2	1	・感謝しかありません。 ・いつもありがとうございます ・いつも貴重な経験をありがとうございます。 ・どんこさんは先生方も含めてパーフェクトだと思っています。 ・すごく楽しみにしています。 ・その日のスケジュールをもっとわかりやすくイラストなどを書いて見通しを立ててほしい。	温かいお言葉をありがとうございます。これからも子ども達が楽しく活動できるように企画等を充実させ、いろいろなことに挑戦していきたいと思っています。 活動内容やスケジュールが分かり易く見通しが持てるように改善致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。