

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月1日

事業所名 どんこきっす

保護者等数（児童数）

31

回収数

30

割合 97%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	25	4	0	1	元気に走り回っていつも楽しそう。	
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	27	1	0	2	たくさん遊んでくれる先生たちがいます。	職員の体制は指定基準を満たしています。保育士、社会福祉士などの資格を有した職員が療育を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっていますか。また、障害の特性に応じた配慮が適切だと思いますか。	25	1	0	4	服やかばん、靴の置き場所も分かりやすいです。	子ども達も室内環境の理解が深まっています。必要に応じて手作りの小スペースなどを設けることもあります。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合った空間になっていると思いますか。	27	0	0	3	心地よく過ごしていると思います。	今年度、エアコンの清掃や消耗が著しかった感覚遊具の新調をしています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	作成されていると思います。	
	⑥ 支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2	0	0	苦手なこと等も頑張れるように設定されています。	
	⑦ 「支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	1	・行われていると思います。 ・今後も、計画に対する結果を見守っていきたいと思います。	
	⑧ 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	2	・毎回いろいろなことをやってくれています。 ・利用して間もないのでまだ分かりません。	
保護者への 説明等	⑨ 契約内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0	説明ありました。	
	⑩ 作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか。	30	0	0	0	・訪問支援にて幼稚園での様子を丁寧に教えてくださり、とてもありがたいです。 ・説明ありました。	
	⑪ 保護者に対して家族支援（ペアレント・トレーニングや関係機関への橋渡し等*）が行われていますか。	22	4	0	4	・1年に1回の面談で理解できていると思うが、その時々での困りごとについては中々相談できず、共有できていないと感じている。 ・色々話してくれますし、話も聞いてくれています。	
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	28	2	0	0	・定期的な面談や懇談の場は設けられますか？ ・きょうだいの事なども相談に乗っていただき、アドバイスもとても有難いです。 ・連絡ノートにより子どもの様子はわかるのですが、コロナの時代によって相談しにくいところがある。 ・コロナにより面談は減っているのかと思いますが、電話やノートで対応して頂いている。 ・共通理解ができていると思います、 ・質問したことに対して、わかりやすいアドバイスをしてくれています。 ・困ったことなどに対して、色々助言を頂いています。 ・送迎時に、家での様子なども聞いていただきありがとうございます。	年度始めにお渡しする年間計画に、懇談の時期も記載して、見通しに繋がる情報提供をしていきます。 また、設定された懇談以外にも、ご家族の皆様が何か相談したいことがあった時には、問い合わせしやすいように間口を広げていきたいと考えます。
	⑬ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	23	6	1	0	コロナ禍なので難しいかも知れないが、何かあれば嬉しいです。	上記同様、年度初めに情報提供をして、定期的かつ臨機応変な対応が出来るよう努めていきます。
⑭ 茶話会・保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	10	7	3	10	・年長クラスの茶話会、とても勉強になりました。 ・まだ参加したことがありません。 ・コロナ終息後の開催を願っています。	今年度、1度だけ開催できた茶話会へのご感想ありがとうございます。来年度は開催の機会を一回でも多くできるよう、そして一緒に楽しく過ごせる茶話会を目指します。	
⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされていますか。	29	0	0	1	・とても丁寧に対応して頂き、助かっています。 ・すぐに対応してくれています。		

	⑯	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	27	2	1	0	足りていると思います。	
	⑰	お便りや会報・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報の発信内容に満足していますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長クラス土曜活動日は、前もってお知らせ頂けるか気になっています。</li> <li>・子どもの写真が載っているととても嬉しいです。毎月、楽しみにしています。</li> </ul>	年長クラスの日にも記載した年間活動計画を年度初めにお配りします。
	⑱	個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	29	0	0	1	注意されています。	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	27	2	1	1	避難場所がどこだったのか、思い出せずにいます。説明されていますし、手紙ももらっています。	ご意見ありがとうございます。ご家庭にお渡しする緊急時・災害時の紙面を今一度見直し、内容の共有に努めていきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	27	2	0	1	定期的に訓練してくれています。訓練実施の報告を聞いて、何かあった時もスムーズに避難できると思います。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にトランポリンが楽しいようです。</li> <li>・いつも楽しく通所させて頂いております。行く曜日も覚えて、楽しみにしています。</li> <li>・楽しみにしていますが、時々、イヤイヤ期も訪れます。</li> <li>・先生たちのことも大好きです。</li> </ul>	
	㉒	事業所の支援内容に満足していますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感謝しています。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・色々な経験をさせて頂いています。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。