

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 1日

事業所名 どんこジュニア

保護者等数（児童数）

54

回収数

42

割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	39	3	0	人数が多い時に調整してもらったり、外での活動等でスペースが確保されていると思います。	
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	40	1	1	スタッフからのアドバイスで大変助かっており、専門性もあると思います。	今後も専門性を高めていけるように症例検討会や勉強会などを通して研鑽に努めます。
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	40	2	0	配慮されていると思います。	
適切な支援の 提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	42	0	0	課題に沿って工夫して作成されています。	
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	42	0	0	・色々な公園に連れて行ってくださるのでありがたいです。 ・楽しい企画が多く、子どもも参加してみたいという気持ちが出てくるので嬉しいです。	
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	40	2	0	満足しています。	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	40	2	0	説明がありました。	
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	42	0	0	送迎時に活動内容などのお話があるので、どんな事があったのか、どのように解決したのかを聞いて良いと思います。	どんなことでも遠慮なく教えてください。お子様の様子を共有させて頂けることで支援が広がります。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談しやすい環境だと思いますか。	40	2	0	相談した時にすぐに対応してくれ、とても助かります。	
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	19	23	0	コロナで保護者同士の連携の場が難しいので今後に期待しています。	コロナの状況を見ながら、来年度は茶話会の開催に向けて準備をしていきたいと思っています。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	35	7	0	出来ていると思います。	
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	40	2	0	たまに今日の様子が書かれていないので、直接スタッフさんからお話を聞けないので出来れば毎回書いてもらいたいです。	連絡ミスなどで大変ご迷惑をおかけしました。再発防止に取り組み、スタッフ一同改善に努めてまいります。
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	40	2	0	子どもの写真が載っていると、とても嬉しいです。毎月楽しみにしています。	
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	41	1	0	注意していると思います。	十分に配慮していきます。	
非常時等の 対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	41	1	0	緊急時の対応もしっかりとできています。	
	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	42	0	0	定期的に訓練してくれています。	年に2回地震・火災訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	7	0	どんこから帰ってくると、疲れよりもスッキリ感があります。	これからも子ども達が楽しく活動できるように企画等を充実させ、いろいろなことに挑戦していきたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。	41	1	0	親身になって支援して頂き、とても感謝しています。	これからも子ども達の最善の利益につながるよう、ご家族の皆様と想いを共有しながら進めてまいります。小さな気づきや子ども達の成長に繋がっていくと考えます。今後ともご意見やご要望を取り入れ開かれた事業所作りを進めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。