

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月1日

事業所名 どんこコース

保護者等数（児童数）

61

回収数

37

割合 61%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	34	3		直接事業所を見ていません。	いつでも見学は受付しておりますので、ご遠慮なく相談ください。
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	32	5		子どもを通わせるにあたって特に不満な点はありません。先生方の専門性についてよくわかりません。	スタッフの専門性については今までお伝えしていませんでしたが、機会を設けたいと思います。
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	34	3			
適切な支援の提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	36	1			
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	36		1	天候やコロナ渦において臨機応変な対応は素晴らしいと思います。ごめんなさいわかりません。	これからも頑張らせていただきます。
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	34	3			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	35	1	1		疑問がありましたら納得いただけるよう丁寧に説明させていただきます。
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	33	4		送迎時に丁寧に共有していただけていますが、先生方の時間は大丈夫かしらという心配になるぐらいです。	どんなことでも遠慮なく教えてください。お子様の様子を共有して頂けることで支援が広がります。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	34	2	1	いつも聞いてくださりありがとうございます。	連絡ノートだけではなく、電話でのご相談も可能ですので、いつでもご連絡ください。
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	18	18	1	コロナで開催されなくて残念ですが、これまで色々つながりができて助かっています。コロナの影響で難しいと思います。コロナ渦ですのでやむおえないと思います。	今年度はコロナ禍により親子行事の開催ができませんでした。コロナの影響が落ち着き、安心して開催できるようになり次第、再開を検討していきます。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	32	5		苦情について受付をしたことがないのでわかりません。苦情を言ったことがないのでわかりません。	お気づきの点がありましたら遠慮なくご連絡ください。
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	34	2	1		連絡ミスや忘れ物などで大変ご迷惑をおかけしました。再発防止に取り組み、ミスが発生しないようにスタッフ一同、改善に努めてまいります
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	35	2		申込書等の用紙サイズは統一されないものでしょうか？ 写真（お便りの）がカラーだと見やすいと思います。	すみませんでした。申込書の用紙サイズは統一します。 ホームページを活用することを検討します。
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	36		1		十分に配慮していきます。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	35	2			
	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	36	1			年に2回地震・火災訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	37			とても楽しみにしているので休みたくないと言っています。楽しみにしています。いつも幸せをもらっています。ありがとうございます。いつも楽しみにしています。いろんな体験ができて楽しそうです。	これからも子ども達が楽しく活動できるように企画等を充実させ、いろいろなことに挑戦していきたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。	35	2		すべてにおいて満足しています。大満足です。紹介いただいた小学校までのデイサービスの先生にも自慢しています。これからもよろしくお願います。子どもの気持ちを上手に盛り上げて達成感を味わうことができるよう支援していただきありがとうございます。	これからも全力で支援させていただきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。