

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 2月 1日

事業所名 どんこきっす

保護者等数（児童数）

30

回収数

23

割合 77%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	21	1			確保されていると思います。	子ども達ももっと伸び伸びと体を沢山動かして遊べる事を考えると、もう少し活動スペースが広くてもよいのかなと思います。
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	22				いつも専門的な目線でのアドバイスを下さるので、とても参考になります。	コロナウイルス等感染対策としてお子さんがスタッフが休まなくてはいけない状態になった時、スタッフ不足を感じます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっていますか。また、障害の特性に応じた配慮が適切だと思いますか。	19	1		2	分かりやすいとおもいます。	療育スペースが単純な構造になっているので子ども達も分かりやすいのかなとおもいます。子どもの特徴に合わせて集中しやすいように空間作りを行う時もあります。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合った空間となっていると思いますか。	22					
適切な支援の提供	⑤ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	22				苦手な事などを話し合って作成してくれます。	保護者の方や関係機関の方と子どもの育ちを確認しています。お互いに共通意識を持てるように子どもの成長に何が必要なのかを考え、土台作りから考えています。支援計画を到達できるために更に砕いた月目標を活動目標を持って取り組んでいます。
	⑥ 支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				家でどの様に対応していいかを具体的に教えていただけています。	
	⑦ 「支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		
	⑧ 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	21			1	毎回色々な事をさせていただいています。	季節や年間行事等に沿って活動内容に変化を加えながら活動を行っています。また各クラスの特徴や育ちを考慮し遊びの内容を考えています。
保護者への説明等	⑩ 契約内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	22				ありました。	契約時に説明させて頂いています。
	⑪ 作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか。	22				ありました。	本人の現状を踏まえて、親御さんがイメージしやすいように支援計画を説明しています。
	⑫ 保護者に対して家族支援（ペアレント・トレーニングや関係機関への橋渡し等*）が行われていますか。	18		1	2	引継ぎ書などとても丁寧に作成して頂き助かっています。	家での役割や出来る事を伝えています。支援計画に沿ってお家でできる事を具体例を出してイメージしやすいように伝えています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	20	2			送迎の際などに気になることなど相談させて頂いています。	連絡ノートや送迎時にお子さんの今日の様子を伝えています。また気になる事がある時は個別にお電話や面談で話す機会を設けています。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	19	2			ノートに困ったことを書いた時、すぐに返答を書いて下さり、とても助かりました。面談のときに色々助言を頂いています。	中間評価、支援計画時に面談もしくはお電話でご説明させて頂いています。個人懇談は年に1、2回もしくは必要に応じて行っています。
	⑮ 茶話会・保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	9	5		9	今年はコロナで中止になってしまう事が多く、またいつか開催してもらったら、色々な情報交換も出来るので嬉しいです。	今年はコロナウイルスの状況を考慮し、茶話会、保護者会は行っておりません。来年度はコロナの状況をみて開催したいと考えています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされていますか。	22			1		
	⑰ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	21	1	1			
	⑱ お便りや会報・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報の発信内容に満足していますか。	22	1			メールやLINE等でのお知らせがあったほうが便利なのは？	お便りや会報でお知らせしています。また活動に応じて別紙にてお知らせをしています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分に注意していると思いますか。	22			1		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	21	1	1			
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	23				年に何回か訓練して頂いています。	火災、地震、不審者の年3回訓練を行っています。火災、地震訓練は地域の避難所に避難する事を想定してそこまで歩いて逃げています。不審者は他の事業所のスタッフに協力してもらい実践しながら、本人たちに自覚を少しでも持ってもらえるように訓練を行っています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			・毎回楽しみにしています。 ・「今日どんこだよ」と言うと「いやー」と言う事がありますが、行ってしまえば楽しんでいる様子です。	始めは泣いていた子ども活動を行っていくうちに笑顔に変わっていく事を実感しています。遊んでみて楽しかった、自分の欲求刺激が満たされたとスッキリして帰宅するお子さんもいます。
	㉓ 事業所の支援内容に満足していますか。	21	2			満足しています。いつも感謝しています。ありがとうございます。	これからも、子ども達の成長に役立てる活動を行っていきたくと思います。楽しさの中に意味のある楽しさ、成長の次につながる楽しさを考えて療育を行っていきたくと思います。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。