

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 2月 1日

事業所名 どんこジュニア

保護者等数（児童数）

52

回収数

42

割合 81%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	40	2		事業所は広くて良いと思う。 実際に活動をしているところを見たことがないので分からない。外環境（公園）も有効活用している。	現在、そしてこれからの状況に見合った伝達手段を模索していきます。	
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	40	2				
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	39	3		事業所内での活動の様子が分からない。		
適切な 支援の 提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	42			いつも色々と考えて頂いていると思う。		
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	42			毎回色々と考えて工夫していると思う。		
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	42					
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	40	2				
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	41	1		少しの不安でもいつも親身に相談にのってもらい、アドバイスを頂いている。その後どうなのかまで気にかけてもらえ、とても信頼している。 送迎の時に色々様子を聞かせて頂いている。		
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	42			色々困った時に相談しています。		
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	29	13		今年度は新型コロナの影響により、他の保護者の方々とお会いすることが難しかったので評価は難しい。 参加をしたことがないので分かりません。	今年度は茶話会を開くことができませんでした。コロナが終息したら茶話会を再開できるよう進めていきます。	
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	37	5				
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	41	1				
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	39	3		ブログの更新をもう少し増やして欲しい。	ご意見ありがとうございます。更新できる頻度を高める取り組みをしていきます。	
	⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	40	2				
	非常時 等の 対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	40	2			
		⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	41	1			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	5		楽しい活動をありがとうございます。 行くまでに葛藤や渋りが見られるが、利用（帰宅後）したら楽しんでいることが伝わっている。		
	⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。	41	1		不安や悩みに対応して頂き、安心して通うことができています。 スタッフの皆様、いつもありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。	これからも子ども達の最善の利益につながるよう、ご家族の皆様と想いを共有しながら進めてまいります。小さな気づきが子ども達の成長に繋がっていくと考えます。今後ともご意見やご要望を取り入れ開かれた事業所作りを進めていきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。