

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 2月 7日

事業所名 どんこコース

保護者等数（児童数）

75 回収数

44

割合 59%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	39	5	0	・新しい事業所を見ていないのでわからない。	親子行事や面談時に事業所の見学を行えるように配慮していきたいと思います。
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	35	9	0	・専門性は不明だが、人数が他と比べて圧倒的に多く安心する。 ・幅広い年代の方がそれぞれ温かい視点で見守ってくれる。	ありがとうございます。中高生の利用に適切に対応できるように日ごろから勉強会や外部研修を通して研鑽に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	38	6	0	・事業所の設備を見たことがない ・新しい環境となり更にすこしやすくなったようだ	
適切な支援の提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	44	0	0		
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	38	5	1	・毎回色々な運動をさせてもらい本人もすごく楽しんでいる。 ・いつも感心している。本当にいつもアンテナを張って楽しいことを提案してくれる。	これから子ども達にとって、楽しい場所であることを前提にしながら、昨日の自分よりも少し成長できるプログラムを作っていきたいと思います。
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	40	4	0	・一貫した支援方法にとっても満足している。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	36	7	1	・毎月のおたよりに別の事業所の名前が入っている利用申込書が入ってくるが、この事業所が何なのかわからない。 ・送迎料がやはり急に高くなってしまいなかなかキツイ。	事業所移転や事業所名の変更によってご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	38	6	0	・気になることなどをすぐに教えてくれるので安心している。	お伝えする内容が単一的にならないよう、多面的な視点から子ども達の様子をご報告していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	37	7	0		
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	26	18	0	・参加したことがないため、わからない ・忙しくてなかなか参加できない。	親子行事だけではなく、保護者様の顔を合わせられる場を増やしていきたいよう、機会をご提案していきたいと思います。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	30	14	0		
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	38	6	0		
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	40	3	1	・連絡ミスが多いと思う ・活動に必要な持ち物や、行き先等記載が不足していると思われる時もある。	連絡ミスが発生しないよう再発防止に努めてまいります。質問や疑問点がございましたら連絡ノートや電話等で気軽にご連絡頂けたらと思います。
非常時等の対応	⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	41	3	0		
	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	22	21	1		昨年、この点で多くのご指摘を頂きました。危機管理委員会を中心に書面にて活動報告をさせていただきました。
満足度	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	21	22	1	・見学の時にやっていたのでやっているのだと思います。 ・わからない。	今年に引き続き来年も避難訓練の様子などをお便り等でご連絡するように致します。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	2	0	・盛沢山の内容で子どもがとても喜んで参加している。 ・毎回楽しみにしている。 ・行きたくないといふ声も聞かれる時もあるけれど、行ったら楽しんで帰ってくる。 ・第3の場所として楽しみで安心な場所。	
	⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。	42	2	0	・とても満足している。親ができないことを補っていただき感謝している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。