

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 2月 7日

事業所名 どんこジュニア（小学生）

保護者等数（児童数）

52

回収数

50

割合 96%

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	47	3	0			どのくらいの人数がその日に利用しているのかわからないので何とも言えない。	新年度の各曜日、利用人数決定後に低・高それぞれの利用人数を各家庭にお伝えして見通しが持てるよう対応をします。	
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	47	3	0			子どもの特性を理解していて、不安になった時にすぐに対応してくれているので安心して通うことができていると思います。	ありがとうございます。これからも学童期の子どもの発達段階や、感覚統合療法に関する知識を積み重ねていくため、ジュニアスタッフ全員で内部・外部研修、勉強会などを通して研鑽に努めます。	
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	49	1	0			適切であるとは思いますが、活動を参観できる機会があれば良いと思います。	今のところ、どろフェスのような大きな行事での参観が主となっています。可能性を模索していきます。	
適切な支援の提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	50	0	0			とても適切な支援計画をいつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも子ども達を主役として、ご家庭と連携を取りながら計画の更新や立案に努めていきます。	
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	49	1	0				成長する子ども達に「お、何か違う♪」を受け取ってもらえるようこれからも向上していきます。	
	⑥ 「どんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	47	3	0			学習の場があると良いなど思います。どんこの理念を知る機会がこれまでになかった。	こちらも新年度の初めに、法人の理念・ジュニアの方向性を記したものを各家庭にお伝えします。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	48	2	0				活動内容に対する明確な目的もお伝えできるよう、伝える力の向上に努めます。	
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	48	2	0			活動の様子を毎回報告してくれるので子どもの様子が聴けて嬉しいです。良いことも、問題となるような行動もきちんと教えていただき助かっています。	お伝えする内容が単一的にならないよう、多面的な視点から子ども達の様子をご報告していきます。	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	48	2	0			小さな困りごとでもきちんと話を聴いて相談に乗ってくれるのでとても助かります。いつも相談しやすいです、これからもお願いします。	ご家庭より送迎時やノートで子ども達の何気ない様子も教えて下さるからこそ、子ども達の変化や不安の芽に対応することができています。	
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	33	17	0			まだ出席できていないため分かりません。参加したいとは思っていますが、屋間は子どもがいて参加できないのが残念です。	年2回の法人行事の茶話会に加えて、ジュニアとして今年度は2回の茶話会を実施することができました。これから顔を合わせられる場を増やしていき、ご家庭にその機会をご提案していきたいと考えます。	
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	43	7	0			苦情はないです。	苦情にまで発展しないよう日々努めておりますが、ご家庭の皆様が感じる小さな疑問が事業所の成長につながっていることを実感しています。これからもスタッフ一同、風通しの良い雰囲気作りを進めて行きます。これからもお気づきのことがありましたら都度、教えて頂きたいです。	
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	50	0	0				各ご家庭に受け取っていただきやすい方法を模索しております。月1回発行のどんこだよりはこれからも継続してまいります。只今、リニューアルしたホームページの充実にも取り組んでいます。	
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	49	1	0			活動中の写真がホームページなどでも見ることができたら便利だと思います。全事業所の内容が載ったどんこだよりがあることで、これからの活動の見通しが立っています。メールなどでも連絡があるとより良い。		
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	48	2	0				家庭との信頼関係に直結する個人情報の取り扱いに関しては、今後もより一層の管理体制の中で取り扱わせていただきます。		
非常時等の対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	45	5	0				昨年、この点で多くのご指摘を頂きました。危機管理委員会を中心に書面にて活動報告をさせていただきました。	
	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	46	4	0			これからも定期的に訓練があることを望みます。	火事や地震が起きた場合のケースを想定して取り組みました。事業所のガラスが割れるという予期せぬ事態にも対応できるような様々なケースを想定して今後も取り組んでいきます。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	43	7	0			行きたい日があったり、行きたくない日があったりします。行けば「楽しかった」と帰ってくるのですが、少しずつ色々なことが分かりだしているため「何故、自分が…」という気持ちもあるようです。子ども達が楽しめる工夫を毎回していただきありがとうございます。お友達にも恵まれましたが、何よりスタッフさんの人柄がよいです。ミニ兎に仲の良い友達がいると、ミニ兎に残りたいと言うこともあります。	成長していく子ども達にとって、どんこがどのような場所であるか、一人ひとりに合った対応をしていけるようスキルアップに努めていきます。	
	⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。	50	0	0			全般的には満足していますが、病院との連携があり支援計画に活かしていただけると良いと思います。後は、長期的な見通しが知りたいです。大変満足しています。	これからも子ども達にとって、楽しい場所であることを前提にしながら、昨日の自分よりも少し成長できるよう、チャレンジできる場でありたいと考えます。ぎっずからのバトンを引き継ぎ、子ども達の学童期という大事な時間を遊びを通して心身共に健やかに成長できるお手伝いをさせていただきます。これからも、ご家族の皆様、そして子ども達とコミュニケーションを取りながら、「子どもが主役」の時間を創っていきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。