

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 2月 7日

事業所名 どんこきっす

保護者等数（児童数）

28

回収数

25

割合 89%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	23	2	0	0		
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	25	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっていますか。また、障害の特性に応じた配慮が適切だと思いますか。	24	1	0	0	・活動内容ごとに場所が分けされていて分かりやすいと思います。	・クラスの子どもの動きや成長に合わせて環境構造に配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合った空間となっていると思いますか。	24	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		
	⑥ 支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0		
	⑦ 「支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	・子どもの特性に合わせて支援して頂いていると思います。	・支援計画を達成できるように、支援経過に基づいて月目標を立て、更に日々の目標や活動内容を検討しながら、子ども達の成長の情報共有を行っています。
	⑧ 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか。	16	2	1	6		・保育園、幼稚園に通われているお子様が多くいる為、交流する機会を設けていません。
保護者への説明等	⑩ 契約内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	⑪ 作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか。	25	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援（ペアレント・トレーニングや関係機関への橋渡し等*）が行われていますか。	23	2	0	0		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	・毎回その日の様子を送って下さった先生やノートで伝えて頂いています。 ・家庭でも気付かないような子どもの変化に気付き対応して頂く事も多々あり、大変心強いです。	・送迎時の時やノートなどで今日のお子様の様子や相談事、気になる点をお話させて頂いております。また保育所等訪問支援を利用しているご家庭は幼稚園、保育園の様子や課題をご家庭にお伝えさせて頂いております。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0	・面談を通して今後の予定や支援内容を相談できることは貴重で助かっています。	・ノートや電話での相談に応じたり、今後の育ちの見通しを見ながら今の課題についてお話をさせて頂いております。
	⑮ 茶話会・保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	21	2	0	1		・年長保護者を中心に茶話会を行わせて頂いております。また法人全体の行事でも保護者同士の交流場を設けております。今後は日常の中でも茶話会が行われるように検討していきたいと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされていますか。	24	0	0	0	・電話で質問した際に、その場で面談の日程を調整して下さいました。	・相談事やご不明な点等ありましたらいつでもご連絡を頂きたいと思っています。
	⑰ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	24	0	0	0		
	⑱ お便りや会報・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報の発信内容に満足していますか。	24	0	0	0	・毎月楽しみにしています。 ・個人情報の問題等がなければクラスメイトの集合写真のコピーなどがあると子どもと二人で話す幅が広がるのではないかと思います。	・個々の個人情報の都合により集合写真を各家庭にお渡しする事が難しい時があります。ご了承ください。可能な限り活動の様子をお伝えしたいと思います。
	⑲ 個人情報の取扱に十分に注意されていると思いますか。	24	0	0	0		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	18	4	0	2		・緊急時マニュアル、防犯マニュアル等、法人内で委員会を設け、法人マニュアルを作成しました。今後は各ご家庭に周知していただけるように努めます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	20	2	0	2		・今までは年長児の年長クラスで行っていましたが、今年度から通常の療育の中でも火事、地震、不審者対策防犯を行いました。来年度も実施していきたいと思っています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	0	0	・とっても楽しみにしています。 ・幼稚園が大好きなので行く前は少し嫌がりますが、帰ってくると楽しそうにしています。 ・毎週行くのを楽しみにしています。	・「今日は楽しかった」と満足して笑顔で帰れるように遊びを通じて成長を育てていきたいと思っています。
	㉓ 事業所の支援内容に満足していますか。	24	0	0	0	・家庭では中々出来ない行事や支援が多く、とても助けられています。	・感覚統合療法の考えを基にこれからも子ども達に寄り添い、共に育てていきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。