

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 20 日

事業所名 どんくろクラブ（中学生）

保護者等数（児童数）

28

回収数

19

割合 68%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	15	4			
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	13	6		・一度見学に行っただけなのでまだ分かりません。 ・適切だと思います。	人員配置基準よりより多い配置や怪我などの予防のため、専門職の職員を配置しております。
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4		・一度見学に行っただけなのでまだ分かりません。 ・一回しか見学をしていないので数人の子どもが集まった状況がわからない。	
適切な支援の提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	18	1			
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。	16	3			土曜日活動だけではなく、平日活動でも固定化がされないように今後も職員一同、知恵を出しあっています。
	⑥ 「どんくろクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	19	0			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	16	3			
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	17	2			
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	15	4		・送迎等にかあったらいつでも話せて話しやすい雰囲気です。 ・まだ、利用してそんなに月数が経ってないので分かりません。	ありがとうございます。ご家庭の様子や学校での様子なども連絡ノートに記載いただいているのでいつも助かっております。
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	10	9		・参加したことがないので状況がわからない。 ・連絡はありますが、参加はできていません。	
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	12	6	1	・苦情を言ったことがないです。説明は聞きました。	苦情だけではなく、日頃から相談しやすい環境整備を今後も整えていくようにしていきます。
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	16	2	1		
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	17	2			
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	18	0	1		HPへの写真掲載などは、今後も十分に配慮した形で進めさせていただきます。職員への研修をより一層取り組んでいきます。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。	8	11			現在、災害時等のマニュアルを再整備しており、改めて保護者様にはご報告できるように進めております。
	⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	4	15		・分かりません。 ・なにかあるとその都度説明があるので満足はしています。	定期的な避難訓練の実施や感染予防への対策を行っておりますが、家庭への連絡が行き届いていない状況もある為、今後は防災のしおりなどの作成を行っていかうと考えております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		・毎回よい表情なのが一番の判断基準になっています。 ・とても楽しみにしています。 ・苦手な活動がある（一度トライしてほしい）	ありがとうございます。今後も身体を楽しく動かしながら子どもたちの成長を実感できるような活動を行っていきます。こういった行事があったほうが良いなどのご意見が有りましたら、是非お知らせ下さい。
	⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。	19	0		・長期休みや毎週の野外活動などにいつも感謝しています。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。