

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 1月20日

事業所名 どんごジュニア（小学生）

保護者等数（児童数） 52

回収数 41

割合 79%

|          | チェック項目  | ご意見 |           |     | ご意見を踏まえた対応  |   |
|----------|---|-----|-----------|-----|---|---|
|          |   | はい  | どちらともいえない | いいえ |   |   |
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。                        | 34  | 7         | 0   | ・体を動かすスペースが少し足りないと思う<br>・実際活動している所を見たことがないので分かりません  | 動き足りない部分は、公園などの環境資源を活用して子ども達の内的欲求を満たしていきます。<br>参観の準備を整えていきます。   |
|          | ② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。                                  | 35  | 6         | 0   | ・どのくらい適切か分からない<br>・OT、PTの先生が居てくれたら嬉しい<br>・専門性に関しては疑問があります   | どんごクラブには作業療法士の資格を持つ職員がいます。感覚統合的視点からの子どもたちの見立てに、作業療法の知識も踏まえて評価しています。<br>連絡ノートへの記載内容、家庭送迎時の活動報告時に、活動の目的も踏まえた内容をお伝えしていきます。               |
|          | ③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。                     | 37  | 4         | 0   | ・適切だとは思いますが、活動を参観する機会がないのであまりよく分かりません。  | 子ども達の日常の姿を見てもらえる参観の仕組みを考えて進めていきます。  |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。       | 41  | 0         | 0   |   |   |
|          | ⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。                     | 40  | 1         | 0   | ・年々変わっていく感じはしている、良く考えられている  | ありがとうございます。今後も子ども達の成長や状況に合った活動を組んでいきます。   |
|          | ⑥ 「どんごクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。                            | 40  | 0         | 1   | ・支援にショートステイやおでかけの際に使えるものが増えるのととても嬉しい  | お子様の状況に合わせて都度ご相談いただき、必要な福祉サービスの利用が可能か検討していきますので、ご相談ください。  |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。                          | 38  | 3         | 0   |   |   |
|          | ⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。        | 38  | 3         | 0   |   |   |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。             | 37  | 4         | 0   | ・とても有難い環境だと思う<br>・日頃顔を合わせる機会が少ない  | 年に一度の懇談や、卒業年度の最終面談、茶話会を継続していきます。懇談以外にも、気軽に事業所に来れる機会を増やして行きます。   |
|          | ⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。              | 25  | 16        | 0   | ・保護者会に参加したことがないから分からない<br>・おかげで色々な方達と繋がり、子どもと共に楽しく過ごせている<br>・保護者会の回数をもう少し増やしてほしい  | 親子行事では先輩お母さんから色々な話を聴ける機会として継続し、ジュニアとしての茶話会に関しては、横のつながりを大切に、内容に工夫して回数を増やして行きます。  |
|          | ⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。    | 31  | 9         | 1   |   |   |
|          | ⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。                        | 36  | 5         | 0   |   |   |
|          | ⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。 | 36  | 4         | 1   | ・土曜日の活動内容や持ち物などが前日まで分からないこと、夏休み、冬休みのプログラムがもう少し早く教えてもらえると助かる<br>・ホームページの充実を期待します<br>・活動中に撮っている写真を事業所に行かなくても見れる様にしてほしいです。   | ご家庭が準備し易いよう、もう一段階、準備・連絡の質を上げる取り組みをしていきます。<br>ホームページは、現在、リニューアル中です。写真の閲覧に関しては、エンジニアと相談して善処していきます。                                      |
| 非常時等の対応  | ⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。                              | 38  | 3         | 0   | ・職員の携帯で子ども達の写メ・動画を撮っているのか？写真や動画は事業所専用カメラを利用してほしい。面談の時や茶話会の際に写真や動画を見れる環境を作してほしい。   | 職員の携帯で写真を撮っております。タイムリーな場面を捉えて家庭引き継ぎ時に報告用として、またジュニアPCに転送してからデータは削除しております。事業所としてタブレットの購入を検討しています。                                       |
|          | ⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。          | 22  | 17        | 2   | ・聞いたことがなかった<br>・感染症対策関連は何もないように思う   | 現在、災害時等のマニュアルを再整備しており、改めて保護者様にはご報告できるように進めております。  |
|          | ⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。              | 16  | 21        | 4   | ・やっていると思うけど、週1しか行っていないから分からない<br>・避難訓練が行われていることを知らなかった  | 定期的な避難訓練の実施や感染予防への対策を行っておりますが、家庭への連絡が行き届いていない状況もある為、今後は防災のしおりなどの作成を行っていかうと考えております。  |
| 満足度      | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                    | 35  | 6         | 0   | ・とても楽しみにしている<br>・子どもを楽しませる工夫を毎回して頂き、ありがとうございます。   | ありがとうございます。これからも「子ども達に安心して楽しい時間を過ごしてもらいたい」という理念の実現を目指します。ご家族の皆様とも一緒に作り上げていきたいと考えておりますので、今後ご意見・ご要望をぜひ教えてください。                          |
|          | ⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。                                    | 40  | 1         | 0   | ・進級した時に通所の曜日が決まらず、1か月休んだ。連絡が欲しかった。<br>・参観週間みたいにして行ける時に足を運ぶといった自由形式で子ども達が構えることなく自然に遊んでいる姿を見たい。子ども達の中に入って一緒に遊べると尚良い。<br>・子ども達の普段の活動内容を見たい（定期的に）<br>・年間のイベントの時も親子別々の活動は親子同士の交流もづらい。親子同士の方が子どもを介しての会話がしやすい。 | 管理者の調整の不徳の致すところです。31年度の利用調整はこのようなことがないよう、準備・調整をしていきます。<br>今回、子ども達の活動の様子を見たい、機会があれば一緒に活動してみたいというご意見が複数出ました。参観や、親子レクなどの可能性を踏まえて進めていきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 1月 20日

事業所名 どんごジュニア（高校生）

保護者等数（児童数）

48

回収数

26

割合 54%

| チェック項目   |   | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|----|-----------|-----|---|--|
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。                        | 17 | 9         | 0   | ・毎回工夫されていると思います。  |  |
|          | ② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。                                  | 14 | 11        | 1   | ・見てないのでわかりません。<br>・定期的に勉強会やミーティングがあり、安心です。                                | 今後も専門性を高めていけるように症例検討会や研修への参加を積極的に行っていきます。  |
|          | ③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。                     | 22 | 4         | 0   | ・気持ちは満足と言いたいです、実際はわからないというのが正直です。<br>・個々の特性に合わせて配慮されています。                 |  |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。       | 25 | 1         | 0   | ・細かく記載されていて親が知らない一面を知ることあります。   |  |
|          | ⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。                     | 24 | 1         | 1   | ・長期休みの活動の内容や行き先についてお便りでもう少し詳しく知らせてもらいたい。<br>・毎回、すごい！と感心しています。リサーチ力がすごいです。 | 今後は、内容や行き先について詳しく記載するように配慮致します。また、ご不明な点がございましたらお電話などでいつでもご相談下さい。                   |
|          | ⑥ 「どんごクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。                            | 23 | 3         | 0   | ・子どもへ関わり方、声かけがとても素晴らしいと思っています。<br>・本当に満足しています。理念が一貫しています。                 | ありがとうございます。今後もひとりひとりに合わせた支援を行うとともに、内容の充実を図っていきます。                                  |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。                          | 21 | 5         | 0   |   |  |
|          | ⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。        | 20 | 6         | 0   | 送迎時に知ることができます。  |  |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等で事業所に相談しやすい環境だと思いますか。              | 19 | 7         | 0   | ・担当者が分かりづらい<br>・電話のつながりやすい時間がわからない<br>・優しい目線で助かります。                       | 今後は、いつでもご相談の連絡ができるようにホームページ上でもお問い合わせフォームを用意するように致します。是非、ご活用下さい。                    |
|          | ⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。              | 15 | 11        | 0   | ・参加できていないのでわからない<br>・なっていると思います。  |  |
|          | ⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていますか。        | 16 | 10        | 0   | ・苦情がありません。  |  |
|          | ⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。                        | 21 | 5         | 0   | ・メールで情報を受け取ることができるので便利です。   |  |
|          | ⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。 | 24 | 2         | 0   | ・満足しています。定期的に活動写真も頂けて嬉しいです。   |  |
|          | ⑭ 個人情報の取扱いに十分に注意していると思いますか。                             | 22 | 4         | 0   | ・細かな配慮を感じます。  |  |
|          | ⑮ 緊急時や防犯時のマニュアル、感染症対応について策定し、保護者に周知・説明がありましたか。          | 7  | 17        | 2   |   | 現在、災害時等のマニュアルを再整備しており、改めて保護者様にはご報告できるように進めております。                                   |
|          | ⑯ 非常時や災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。              | 5  | 20        | 1   | ・聞いていないです。お便りを見落とししていますか？   | 定期的な避難訓練の実施や感染予防への対策を行っておりますが、家庭への連絡が行き届いていない状況もある為、今後は防災のしおりなどの作成を行っていかうと考えております。 |
| 満足度      | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                    | 22 | 3         | 1   | ・活動の種類が沢山あるので自分の興味があるものを選んで楽しんでいます。                                       |  |
|          | ⑱ 事業所の支援内容に満足していますか。                                    | 24 | 1         | 1   | ・学校へのお迎えなど緊急の場合も色々に対応して頂き助かりました。<br>・子どもの成長にあわせて支援して頂き、安心してお願いできます。       |  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。