

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 20 日

事業所名 どんこきっす

保護者等数（児童数）

29 回収数

23

割合 79%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	18	5	0	0	・大きい子のクラスだと少し狭いのかなと思います。	年長さんになると体も大きくなってるので活動内容を変えたり、また登山など外に出る活動も行っています。決められた空間で子ども達に何が必要でどうすると楽しいかこれからも考えていきます。
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	22	1	0	0	・特にOTの先生が配置されており、専門性は高いと思います。 ・子供同士のトラブルにもう少し迅速に対応してもらいたい。	子ども達の喧嘩はすぐ止めたりはせず大切な経験として、ぎりぎりまで見守っております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっていますか。また、障害の特性に応じた配慮が適切だと思いますか。	18	1	0	4		
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合った空間となっていると思いますか。	20	3	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	22	0	0	1	・定期的に支援計画が更新され子どもの発達等がよくわかります。	
	⑥ 支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		
	⑦ 「支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	⑧ 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	2	・家庭ではできないような活動が多く子供も楽しめている。	月案、週案、日案とスケジュールを立てその中でお子様一人ひとり支援計画に基づいて日々の目標を立てながら発達支援をしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか。	10	1	3	9		
保護者への説明等	⑩ 契約内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	⑪ 作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか。	23	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援（ペアレント・トレーニングや関係機関への橋渡し等*）が行われていますか。	20	1	1	1		保育所等訪問支援で関係機関に訪問し情報共有やアドバイスをしています。新年度は茶話会の回数を増やし保護者間の情報共有の場を作りたいと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	・ノートはありがたいですが、遊びの様子だけではなく、活動内容を具体的に知りたいです。	連絡ノートにお子様の様子や活動内容をより具体的に記載していきます。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	⑮ 茶話会・保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	19	0	1	3		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされていますか。	23	0	0	0		
	⑰ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	23	0	0	0		
	⑱ お便りや会報・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報の発信内容に満足していますか。	23	0	0	0	・毎月のお便りはとても楽しみです。	
	⑲ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	23	0	0	0		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	12	2	2	7		現在、災害時等のマニュアルを再整備しており、改めて保護者様にはご報告できるように進めております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	10	4	0	9	・聞いていると思いますが忘れてしまいました。	定期的な避難訓練の実施や感染予防への対策を行っておりますが、家庭への連絡が行き届いていない状況もある為、今後は防災のしおりなどの作成を行っていこうと考えております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4	0	0	・自分の好きな活動の日だと行きたがります。	
	㉓ 事業所の支援内容に満足していますか。	22	1	0	0		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。