

	アンケート項目	満足	どちらでもない	不満	ご意見
環境 整備 体制	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思います	12	3		
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	14	1		
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4		・事象所内を見る機会がなかったので、見学などをしてみたい
適切な 支援の 提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	15			
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。活動内容・活動場所へのご意見をお聞かせ下さい。	14		1	・長期休みのメニューは本人が楽しみして選んでいます。 ・特定の行事が嫌だと思いついています。楽しさを子どもに細かく説明して欲しいです。 ・普段から親の希望、子どもの状況などに対応してくれていると思う ・長期休みや土曜日の活動では家庭では経験できないような事、活動してくれるので感謝しています。
	⑥ 「どろんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	15			
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	11	3	1	土曜日・長期休みの利用時の料金がかさむので悩みどころです。
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	12	3		
	⑨ 育児の悩みや、子どものことで事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	11	4		・送迎時のスタッフの方との会話を楽しみにしています
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	9	6		・親子餅つきやBBQの時は、交流が持てて嬉しいです。 ・学校関連での保護者同士のつながりで今のところ足りている。 ・土曜日に開催して頂けると参加しやすいと思います
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。 苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	8	7		
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	13	1	1	
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	13	2		
⑭ 個人情報の取扱いに十分に注意していると思いますか。	13	2			
非常時	⑮ 非常時や災害の発生に備え、マニュアルの策定や定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	2	13		・活動状況がわかりません。 ・地震・火災・ミサイル・・・意識付けをお願いします。 ・備えについて情報交換できたらと思います。 ・そう言えば聞いたことがありませんでした。
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			・毎日とても楽しみにしています。 ・学校では唐揚げを動かすことが少ないのでどろんこの活動を楽しんでいます。 ・子どもの表情や行動を見ていると楽しみにしていることがわかります。
	⑰ 事業所の支援内容に満足していますか。	15			

● アンケート結果について

【活動プログラム・支援について】

特に長期休みや土曜日の活動を楽しみにしていただける利用者様が多いと感じました。

今後は行事の説明をお子様に分かり易く伝え、料金についても費用を抑えた行事を増やしていきたいと思えます。

【スタッフの対応について】

送迎などで家庭の事情に柔軟に対応して頂き感謝しています。など臨機応変な対応が好評いただいているようです。

また、スタッフとの会話を楽しみにしているお子様も多く、楽しく活動に参加できるように工夫が出来ているとの声がありました。

今後は、保護者様との連絡も密にして、お子様の状況についてご相談する機会を増やしていければと思えます。

【その他】

非常時の災害の備えについて、保護者の皆様に十分に伝わっていないという結果がありましたので

非常時のマニュアルや手引きについての冊子を作り、ご家庭と共有して行きたいと考えております。

保護者会や苦情の受付方法につきましても、分かり易いようにホームページに掲載する予定でおります。

以上