

## 平成29年度 どろんこジュニア 保護者アンケート結果

	アンケート項目	満足	どちらでもない	不満	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	35	6		・欲を言えば体育館（ミニ）のような広いスペースがあれば雨や雪にもOKですね。
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	31	9	1	・専門性は不足があると思います。 ・心理士や理学療法士などの人数が増えたらさらに嬉しい。 ・職員の自己紹介を充実させてほしいです。
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3	1	・駐車場が無く玄関まで、車でいけないことが多く、不便を感じます。 ・設備についてはよくわかりません。
適切な支援の提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	41			
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。活動内容・活動場所へのご意見をお聞かせ下さい。	35	5	1	・マラソンをしてどのくらい頑張れるかやってみたいです。 ・金曜がプール活動と聞いているが、他の曜日でも1～2ヶ月に1度でもいいので取り入れてもらえると活動の幅が広がると思います。 ・公園以外にも科学館などの利用はとてもありがたいです。 ・同じ公園が多いように感じます。 ・子ども達で何かやりたいことを意見を出し合い、実現してみるということがあれば考える。ルールなど話したり考えたりすると面白いと思います。 ・新しい公園や企画、ワクワクするような活動を続けていって欲しいです。 ・平日の公園以外の活動（水泳など）の日程が選択できると良い。 ・外遊びが多いのがうれしいです。 ・外で子ども達で遊ぶ経験が出来ていて助かっています。 ・子どもが楽しめる活動を工夫していただいていると思います。 ・無理のない、かつ普段家族ではなかなかできない体験をさせて頂き、内容も満足です。
	⑥ 「どろんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	40	1		・満足している。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	34	7		・契約時に丁寧に説明していただきました。 ・長期休み期間の利用料金について、月の利用料の他に別途料金がかかるのはなぜですか？ ・利用料金、特に行動支援の分が良くわかりません。後は大丈夫です。
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	35	6		・一部のスタッフとは共有が出来ていますが、連絡ノートの内容だけでは不足している感じます。 ・送迎時、連絡ノートなどに伝えることが出来ていると思います。 ・いつも送迎時にお知らせいただいています。
	⑨ 育児の悩みや、子どものことで事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	33	7	1	・相談するタイミングがなかなかないです。
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	21	19	1	・イベントや茶話会に出られることで、今まで本当に助かっています。 ・同じ学年や年齢の近い子を持つ親同士の交流や顔を合わせる機会、親子で参加出来る行事があると良いな…と思う。 ・法人全体ではなく、ジュニアだけの保護者会があると良いと思います。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	32	8	1	・苦情が無いのでわかりません。 ・情報共有が出来ているので苦情は特にありません。
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	33	7	1	・スタッフさんによって差があると思います。 ・メールの活用は情報伝達や連絡事項がある際、役に立っています。
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	36	3	2	・土曜クラスの活動内容など、もう少し早く知りたいと思うときがある。夏、冬休みの活動予定も、もう少し早いと嬉しい。 ・HPを充実させてほしいです。会員ページで活動の報告・写真の閲覧ができるようになると良いと思います。
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	38	3		・お願いしたとおりに扱ってくれていると思います。	
非常時	⑮ 非常時や災害の発生に備え、マニュアルの策定や定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	21	19	1	・適切なのか判断できる材料がない。 ・聞いたかもしれないが覚えていない。 ・災害があった場合どうするのか記憶になく、お手紙等があったのであれば申し訳ありません。 ・大丈夫だと思います。 ・防災の担当割りのお知らせは何日か前に頂きました。 ・避難訓練をした後という話を聞いたことが無かったです。 ・訓練を見ていないのでよくわかりません。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	8		・キャッチボールやミニ野球ができたらうれしいです。 ・友達に会えることは楽しみだが、活動内容に期待を持っていない様子。 ・いつも喜んで行っています。 ・学校では学年が上がるとデイに行きたがらない子がいるという話も聞きますが、スタッフさんにも恵まれて子どもはとても楽しみに通わせてもらってます。 ・とても楽しみにしている。
	⑰ 事業所の支援内容に満足していますか。	39	1	1	・安心して子供を預けることが出来ます。

アンケートご依頼数 52人  
ご回答数 41人  
回答率 79%

● アンケート結果について

■専門性が不足がち

→外部で開催される感覚統合の研修への参加を増やし、事業所内でも研究会や勉強会を通して知識を深めていく体制を作っていきます。

■スタッフ紹介の内容を充実させて欲しい

→年度初めに家庭に配布する書面に経験年数や経歴を載せます。

■プール活動の日を増やして欲しい

→平日の活動の中で、不定期となるが5時間授業の低学年クラスの活動でプールに行く日を設定します。

■活動内容を充実させて欲しい

→子ども達からもアイデアを取り入れ、皆で創るどろんこジュニアを目指します。  
→ご家庭からもご要望があれば都度、ご連絡頂けたらと思います。よろしくお願ひ致します。

■連絡ノートの内容を充実させて欲しい

→療育内容の報告となるよう指導していきます。

■同じ学年の親同士で集まれる場があると良いと思う

→ジュニアでの茶話会開催を検討しています。

■HPの内容を充実させてほしい

→只今、新たなHPを開設中です。

■災害や防災に関する情報・説明が不足している

→今年中に書面にて家庭に配布をする予定です。

以上