

アンケート項目		満足	どちらでもない	不満	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	20	4		・広い場所があれば嬉しいですが、難しいのも理解しています。 ・もう少し広いといいなとは思いますが、今のままでも十分体を元気一杯動かしているのでも満足です。 ・子どもの人数に対して少し狭いかなと思います。 ・子供達の特性や見守りを含め、色々工夫されていると思います。
	② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	22	2		・職員さんが皆様しっかりしていらっしゃるのでも助かります。 ・遊びを通して学ぶことは、私達も見習う所です。
	③ 事業所の設備等に子ども達への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3		・普段の様子をあまり見る機会がないので、なんとも言えない。
適切な支援の提供	④ 子どもの課題や保護者のニーズが客観的に分析された上で「支援計画」が作成されていると思いますか。	24			・計画作成はもちろん、支援者会議もしていただけています。 ・問題点を捉え、しっかりと取り組んで頂けています。 ・親でも気づかないような特性とその対応の仕方が計画書に書かれているので、家でも参考できます。
	⑤ 日々の活動内容が固定化されないように工夫がされていると思いますか。活動内容・活動場所へのご意見をお聞かせ下さい。	24			・毎週違う活動内容で子どもも楽しんでますし、親も何をやるのか楽しみです。 ・作業療法を使用した取組が色々なされており、他の事業所と区別がされていると思います。 ・毎回、活動内容を楽しそうに子供が教えていて、次は何をするのか親子共々楽しみにしています。 ・家庭ではできないような活動も多く、家族参加型の活動もあるので満足しています。 ・身体を動かすイベントが多いのは、有難いです。
保護者への説明等	⑥ 「どろんこクラブ」の理念・支援方針に満足していますか。	23	1		
	⑦ 支援の内容、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	24			
	⑧ 日頃の様子や、子どもの発達の状況・課題について事業所と保護者が共有することが出来ていますか。	22	2		・送迎で普段の顔を合わせない為、ノートでのやり取りのみとなる為、私自身も含め話をもっと聞くように個人懇談が増えると話がし易いです。 ・送迎時や面談時など色々お話をさせていただいています。見学日をまた設けて頂けると嬉しいです。 ・日々、やっていることはわかるが、実際どのように変化しているのか今後の課題等をもう少し話す機会が欲しい。
	⑨ 育児の悩みや、子どものことで事業所に相談がしやすい環境だと思いますか。	23	1		・送迎の時でも話を聞いてくれて助かってます。 ・信頼しているので、色々相談させて頂いています。 ・日記帳に記入しています。
	⑩ これまでの保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援になっていると思いますか。	11	13		・まだ遠足しか参加できていないので、今後色々参加して保護者の方ともお話してみたいです。 ・保護者会、出席したことないのでわかりません、すみません。 ・私が参加出来ていないので・・・。 ・保護者会に参加したことがないので、よくわかりません。 ・各家庭、事情が異なりますから、適度な距離感で良いと思います。
	⑪ 苦情の受付の体制について説明がありましたか。苦情に対して迅速かつ適切に対応が出来ていると思いますか。	18	6		・受付の体制はわかりませんが、意見があれば話を聞いて頂ける体制はあると思います。 ・特に苦情がありません。・苦情などは全く無いです。
	⑫ 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が足りていますか。	22	2		・連絡ノートを通じて行われていると思います。
	⑬ お便りや会報・ホームページ等でお知らせしている活動概要や行事予定、連絡体制等の発信内容に満足していますか。	20	4		・たまにわかりづらく、直接聞いてしまうことが多いです。 ・お便りに月間の活動内容や準備するものを書いてあるので、わかりやすく助かります。
⑭ 個人情報の取扱に十分に注意していると思いますか。	23	1			
非常時	⑮ 非常時や災害の発生に備え、マニュアルの策定や定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか。	16	8		・非常時の対応について詳しく伺ったことがないです。 ・何かあった時のマニュアルというか、連絡手段など念のため教えて頂けたらなと思います。 ・やっているとは聞いたことが無いですが、やっているのでしょうか？
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3		・いつも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。見学もさせて頂きましたが、お片付けも積極的に頑張り、生き生きとしていました。 ・毎回「楽しかった」と言って帰ってくるので嬉しいです。ありがとうございます。
	⑰ 事業所の支援内容に満足していますか。	23	1		・少しずつ出来ることが増え、成長していく姿を見て、どろんこきっずに通うことができて本当に良かったと思っています。 ・子供がとても楽しく通っており、私も精神面等色々助けられています。 ・日常生活や集団生活で必要となるであろう経験を沢山させてもらっているのでも、非常に助かっております。